

事業コード	113
-------	-----

令和 3 年度事務事業中間報告書

(市長の指定事務事業)

令和 3 年度事務事業のうち、次の事業の執行状況について中間報告します。

事務事業名（個別事業） 電算システムの運用

担当部課 総務部・情報政策課

中間執行状況

基幹システムの更新については、令和4年1月の運用開始を目指し、各業務の要件定義を行い契約協議を経て、契約を締結しました。今後は、印刷BPOなどの後処理の運用設計やSLAの協議を実施し、本格運用に向けて事業を推進していく予定です。

RPAの活用については、令和3年度からAI-OCR・RPAの本格運用を開始しました。現時点で、道路課、健康づくり支援課、総務課の業務についてAI-OCR・RPAの導入を実施しました。また、その他のAI製品については、AI議事録、AI保育所入所選考、AI介護認定について、担当課と調整の上、導入を検討しています。今後は、AIやRPAを活用する上で必要な運用ルールの策定を実施します。

令和 3年10月 1日

市長あて

総務部長