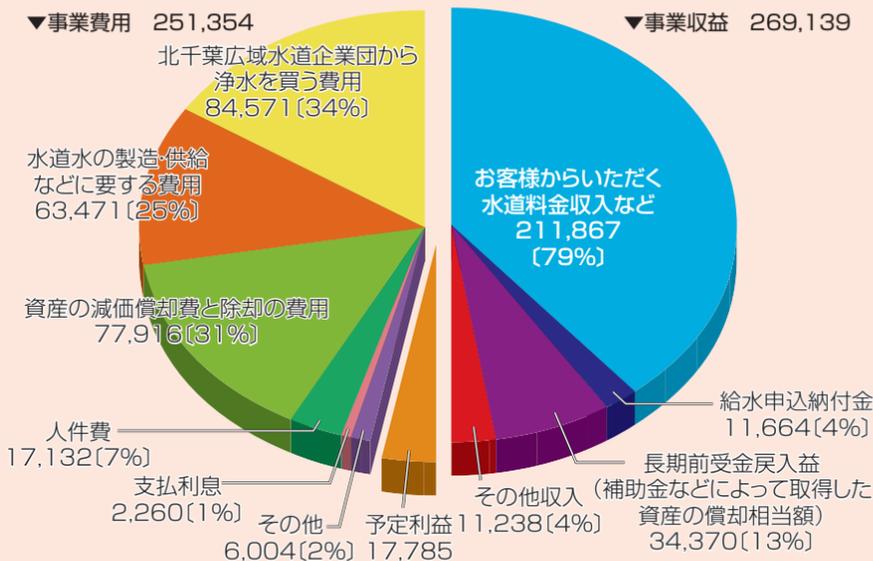


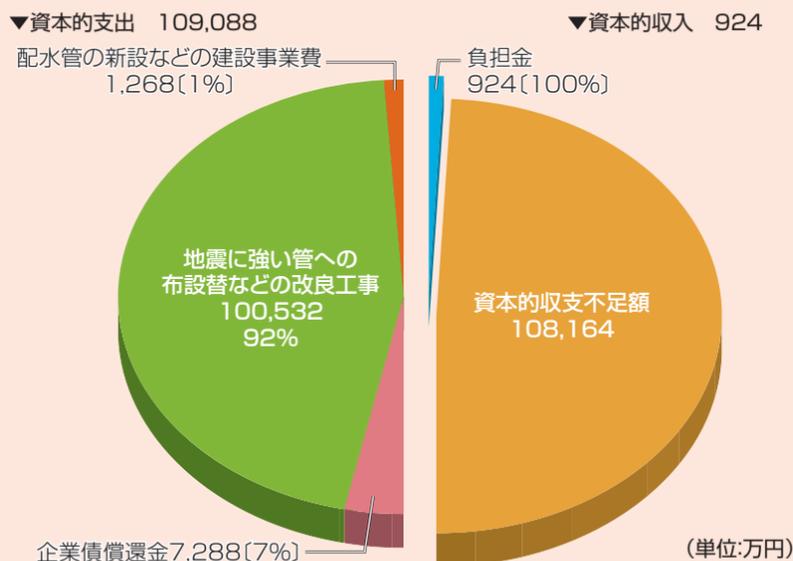
平成29年度水道事業会計予算 36億442万円

平成29年度も、市民生活に欠くことのできない“水道サービスの持続性”を確保するために、引き続き水道事業中期計画に基づき、主要な施設の更新および耐震化事業を着実に進めます。また、「持続」「安全」「強靱」の観点から、市の水道が目指すべき方向や新たな目標となる次期基本計画の策定に着手します。

収益的収支(水道料金収入や水道水を届けるための費用の収支)



資本的収支(水道施設の建設・更新などにかかる収支)



▼業務の予定量

給水戸数	5万5060戸
年間総給水量	1214万m ³
一日平均給水量	3万3275m ³

▼おもな取組事業

- ①安全で快適な水の供給
 - ・水質検査の的確な推進
 - ・オゾン及び活性炭処理機能の維持
 - ・水道未普及地区の解消・高度浄水処理水のPR
- ②将来にわたり安定して供給できる水道
 - ・応急給水体制の充実、災害・事故対応能力の向上
 - ・基幹管路等施設の耐震化・管路更新(老朽配水管の布設替)
- ③環境に配慮した水道
 - ・漏水防止対策事業による漏水量の削減
- ④お客様に信頼される水道
 - ・久寺家浄水場遠方監視制御設備更新工事
 - ・浄水場設備の適正な保守と更新
 - ・我孫子市水道事業基本計画及び経営戦略の策定
 - ・包括業務におけるPPPの推進

「戸別音聴調査」
お客様の宅地内に立ち入らせていただき、水道メーターや止水栓から漏水している音を探ります。

「調査の種類と方法」
お客様の宅地内に立ち入らせていただき、水道メーターや止水栓から漏水している音を探ります。

「お問い合わせ」お客様センター 給水担当 ☎04(7184)0162

水道管(給水管)の漏水調査にご協力ください

水道局では、計画的に漏水調査を行い、水漏れを早期発見・修理し、水の有効利用を図ると共に二次災害の防止に努めています。調査は、業務委託した専門業者の調査員が行います。

「受託会社」 シーデーシー情報システム株式会社

「調査期間」 平成29年5月8日(土)～平成30年1月31日(土・日、祝日、年末年始を除く)

「調査対象」 給水区域内全域から抽出した給水管を調査します(調査費用をいただくことはありません)。

「不審だと思ったら」 ①調査員は、身分証明書を常時携帯していますので、提示を求め、正規の調査員であるか確認してください。②その他ご不明な点については、水道局お客様センター給水担当にお問い合わせください。

貯水槽(受水槽・高置水槽)の管理(清掃・点検等)を年1回実施しましょう!

貯水槽の清掃や点検、検査などは、設置者(所有者又は管理者)の責任で行わなければなりません。貯水槽の管理が不十分だったり、異常があった場合には、水が濁ったり、異臭がすることがあります。飲料水のための大切な設備ですので、常に十分な管理に努めてください。

よくあるお問い合わせQ&A

- ◎新たに、水道を使用する時や引っ越しで中止する時は、どうしたらよいですか。
A 事前にお客様センター(☎04-7184-0116)へご連絡ください(インターネットでのお申込みは、24時間受付可能です)。
- ◎上下水道の料金の支払方法は、どうなっていますか?
A 毎月、自動的に引き落とされる口座振替(取扱金融機関が対象です)と納入通知書払いの2つの方法があります。詳しくは、お客様センターへお問い合わせください。
- ◎上下水道の料金は、クレジットカードで支払うことはできますか?
A 現在、クレジットカードのお取扱いはしておりません。他の支払方法(口座振替等)と比較して手数料(クレジットカード会社等に支払う手数料)が高額となることや、料金台帳システム改修費用等の初期費用が必要となり、収納コストの大幅な増加が見込まれることから現状では導入に至っておりません。

地震に強い水道管に取り替えています

今年度は、つくし野、泉、天王台、高野山、我孫子、中峠台、布佐平和台、布佐などの地区でダクタイル鋳鉄製、ポリエチレン製の地震に強い水道管に取り替える工事を進めています。

工事中のお願い

工事中は通行止めなどの交通規制や振動・騒音、作業の都合による一時的な断水等が発生する場合があります。工事によるご不便・ご迷惑が最小限になるよう努力いたしますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。