

(1) 2007 (平成 19 年) . 12 . 1 (土)

あびこの水道

No.29

発行
我孫子市水道局
〒270-1166
我孫子市我孫子 1684 番地

直通ダイヤル
7184-0116(お客様センター)
7184-0257(水質・本管工事)
7184-0162(給水申請・漏水)
7184-0114(総務・財務・経理)

ホームページアドレス
http://secure11.hs.kddi.ne.jp/abikosuidou.jp/
Eメール:keiei@abikosuidou.jp

水道料金のお支払いは期限内に

平成 18 年度 水道事業決算の概要

お客様センターの開設や 管路の耐震化工事を実施

水道の会計

水道事業は、必要な経費をお客様からいただく水道料金収入等で賄うことが原則になっています。つまり、税金で営まれる市の事業から独立した会計(独立採算制)で、事業を運営しています。

平成 18 年度の 経営成績

水道料金を主な収入とする事業収益は27億7,961万円でした。これに対し、事業費用は24億7,392万円でした。(表2参照) 差引き額3億569万円が平成18年度剰余金となりました。この剰余金については、企業債(水道施設をつくるために借りたお金です)の返済資金に充てました。

水道施設の 新設・改良事業

平成18年度の経営は、水道事業にかかる費用を水道料金収入だけでは賄うことができず、水道加入時の負担金など、営業外の収入で補う結果になっています。

平成18年度も水道水の安定供給を図るために施設の新設・改良事業を行いました。



湖北台浄水場受変電設備の更新

- 《主な事業》
- * 布佐南地区配水管布設工事 3,740万円
 - * 高野山537番地先配水管布設替工事5,390万円
 - * 緑2丁目地先他配水管布設替工事 6,030万円
 - * 新木地先配水管布設替工事 5,250万円
 - * 白山1丁目地先他配水管布設替工事 7,210万円
 - * 湖北台1丁目地先配水管布設替工事 2,910万円
 - * 日秀20番地先配水管布設替工事 4,500万円
 - * 日秀・中里地先配水管布設替工事 6,930万円
 - * 湖北台浄水場受変電設備更新工事2億5,700万円
 - * 7号取水井戸の二重ケース

平成18年4月に「水道局お客様センター」を開設し、電話一本で水道の開栓手続きや料金支払いの受付が完了するほか、料金に関する各種問い合わせ、所有者変更等の届出にも対応するなど、お客様窓口の一元化に向けた取り組みをしています。

窓口サービスの 充実を目ざして

水道料金は依然として減少傾向にあり、給水収益が前年度に比べ減少しましたが、給水人口の増加により、事業収益は前年度を上回りました。支出面では、人件費の削減や料金系業務の包括的委託、これに伴う「お客様センター」の開設など、効率的な業務執行に努め、健全な事業経営を維持することができました。

今後も、なお一層効率的かつ効果的な事業執行を図り、安全で良質な水の安定供給に努めていきます。

●表1 平成18年度末の財務状態
貸借対照表 税抜き(平成19年3月31日現在)

資産の部		負債の部	
2,013,376	52,127		
(固定資産)	(固定負債)		
土地 46,564	修繕引当金 31,049		
水道局で持っている建物 75,161	(流動負債)		
水道管や浄水場の機械・電気設備など 1,511,758	未払金や預り金 21,078		
	資本の部 1,961,249		
	(資本金)		
	自己資本金 60,012		
	借入資本金(企業債) 295,310		
	(剰余金)		
	資本剰余金(水道施設建設負担金など) 1,497,887		
(流動資産)	利益剰余金		
現金・預金など 378,518	(減債・利益・建設改良のための積立金) 108,040		
貯蔵品(メーター・材料) 1,375			
資産計 2,013,376	負債・資本計 2,013,376		

●表2 平成18年度の経営成績
損益計算書 税抜き(平成18年4月1日～平成19年3月31日)

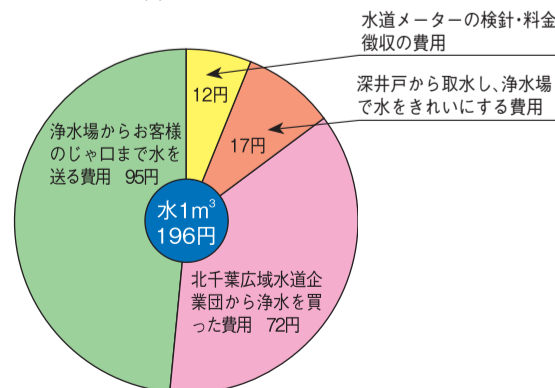
事業費用		事業収益	
247,392	277,961		
北千葉広域水道企業団から浄水を買った費用 89,861 (36.3%)	お客様からいただいた水道料金収入など 239,348 (86.1%)		
施設の維持管理や水質管理給水などに要した費用 60,229 (24.3%)			
料金徴収などに要した費用 15,094 (6.1%)			
特別損失 1,172 (0.5%)			
資産の減価償却と除却の費用 65,027 (26.3%)			
企業債利息の返済 16,009 (6.5%)			
※1 当年度剰余金 30,569	水道加入時の負担金などの収入 38,613 (13.9%)		

※1 当年度剰余金 30,569 万円は企業債の返済資金にするため、減債積立金に積み立てました。
※2 水道料金収入で賄えなかった費用の部分

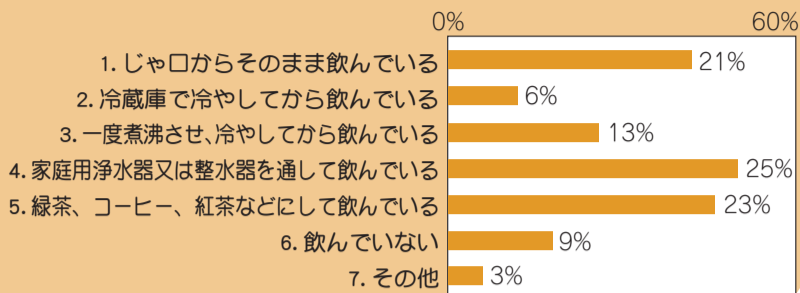
●表3 業務量

業務項目	業務量
1 給水区域内人口	134,903 人
2 給水人口	126,620 人
3 給水戸数	48,581 戸
4 年間総給水量	13,266,149 m ³
5 1日平均給水量	36,346 m ³
6 年間総有収水量	12,536,157 m ³
7 有収率	94.5%

●図1 1m³あたりの水道料金は191円でした。1m³あたりの水道水の費用(供給コスト)は196円でした。



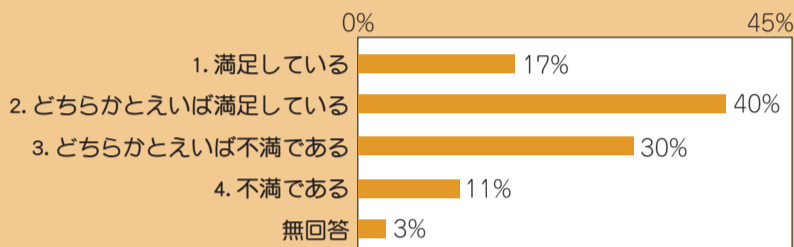
問 10 あなたのご家庭では、どのように水道水を飲み水として利用していますか。



アンケート3

② 現状の水道水について、飲み水としての満足度は、満足している、どちらかと言えば満足しているが57%、不満である、あるいはどちらかといえば不満が41%でした。男女別では、男性が66%、女性が47%で男性の方が満足（どちらかといえば満足を含む）と答えている割合が高くなっています。年代別では、年代が高いほど、満足（どちらかといえば満足を含む）の割合が高い傾向がみられました。

問 11 あなたの現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

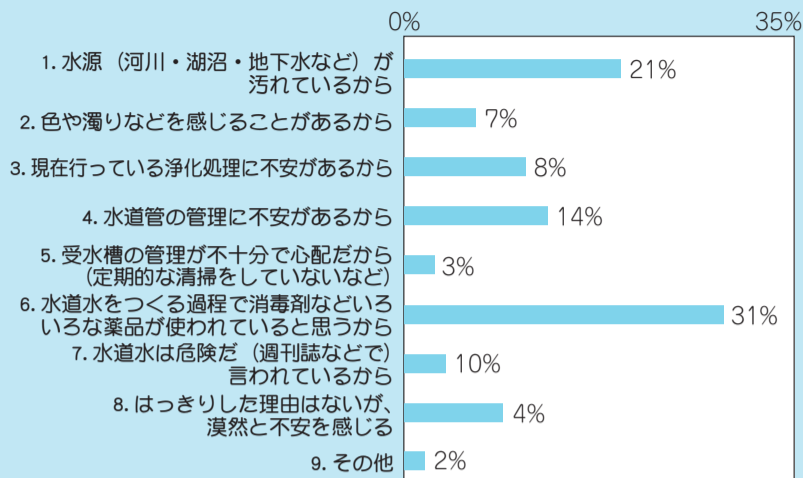


③ 不満、どちらかといえば不満の理由は、おいしくないからが43%、安全性に不安があるからが42%、水温が高く、生ぬるいからが8%でした。男女別では、男性はおいしくないからが49%で、女性は48%が安全性に不安があるからと答えています。地域別では、我孫子地区、天王台地区で水温が高い割合が比較的高く、新木地区で安全性に不安の割合が比較的高い傾向がみられました。

④ 安全性に対する不安の理由は、消毒剤などの薬品が使われているからの割合が31%で最も多く、次いで、水源が汚れているからが

21%、水道管の管理に不安があるからが14%となっています。

問 13 不安に思う理由はなんですか。



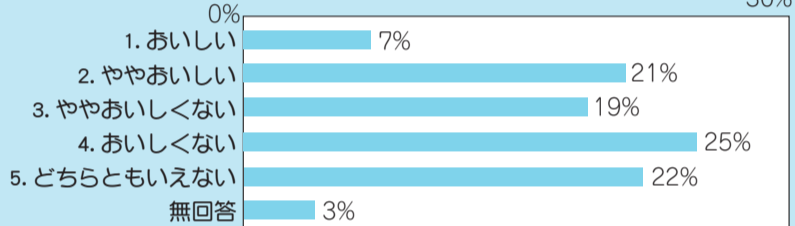
アンケート4

(5) 水道水のおいしさ

① 水道水のおいしさについては、ややおいしくない又はおいしくないの割合が44%で、おいしい又はややおいしいの28%を大きく上回っています。男女別では、男性はややおいしいが26%と最も多く、女性はおいしくないが最も多く31%でした。

地域別では、布佐地区でのおいしい又はややおいしいの割合が37%と、やや高い傾向がみられました。

問 14 あなたのお宅の水道水はおいしいと感じますか。浄水器などを通さない水についてお答え下さい。



果がまとまりました

水道局では、お客様の水道事業へのさまざまな要望や期待に応じていくよう、「あびこの水道」No. 28 号の紙面を使い、本年の4月～5月にかけてアンケート調査を実施いたしました。

このたび、その集計結果がまとまりましたのでお知らせします。

家庭のじゃ口で0.4mg/L以下になるよう努めてまいります。
カビ臭については、河川水を原水としている北千葉広域水道企業団において、異臭味除去に効果のある高度浄水処理の導入に向け、構成事業体と協議を行っています。

◎水質に関すること

水の安全性を希望します。

回答 水道法によって定められている水道水質基準 50 項目は、国内外の飲用水の安全性や快適性に関する様々な知見を集積し、人が生涯飲用しても害をなさないこと、快適性を損なわないことを基準として規定されているもので、国内の飲用水に関する基準では最も厳しい基準となっています。また、水道水質基準を補完するものとしての水質管理目標設定項目 27 項目が規定されております。

水道水の安全性の確保は、第一に水道水質基準を満たすことです。我孫子市の水道水は、当然のことながら水道水質基準を十分に満たしており、また、水質管理目標設定項目についても、目標値を満たしています。

◎我孫子市（水道水）に対する意見

水道料金に下水道料金が含まれているが根拠は。

回答 下水道料金は、下水道料金が水道水の使用料を基に（水道を使用していない場合は、世帯員数×基本水量）算出していることなどから、水道料金と合わせて徴収した方が効率的であるため、市の料金徴収業務を水道局が受託しています。

水道と下水道を利用している方の、毎月お支払われている料金は、水道料金と下水道料金を合わせた料金になっています。

◎災害に関すること

災害時における飲料水の確保は。

回答 災害、事故の発生により、水道の供給が困難となった場合の市が確保できる飲料水は、平成 20 年度、21 年度で整備を予定している耐震型緊急用貯水槽の貯水量と合わせ、19,391 m³確保することができます。この確保水量は、13 万人の約 10 日分の飲料水に相当します。

アンケート7

◎情報公開に関すること

給水源により給水地域が区分されていると聞か、その区分を知らせてもらいたい。

回答 我孫子の水道水の水源は、久寺家浄水場と妻子原浄水場が北千葉広域水道企業団から浄水受水している利根川水系の水と、湖北台浄水場で浄水している深井戸からの揚水の2種類に分かれています。利根川水系を水源とする水道水は、主に根戸、船戸から高野山周辺までの西側地区に配水されています。また、深井戸からの揚水を水源とする水道水は、主に東我孫子、下ヶ戸周辺から都までの東側地区に配水されています。ただし、給水地区は分離されていません。

◎水道工事に関すること

水道工事が行われた時、その末端（影響を受ける）の家には知らせて欲しい。泥水がでたことがある。

回答 水道工事では大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。工事には布設替工事、緊急漏水工事などがありますが、布設替工事等では、チラシを事前配布して周知に努めています。また、緊急工事においては、何らかの方法を用いてできる限りお知らせするよう努力しています。にごり水（赤水）に関しましては、工事の際に本管の流れを止めるなどするため、通水時の水の流れに変化が生じるおそれがあることから、十分に注意をしながらつなぎ替え等を行っております。

今後は、事前周知の徹底を図るとともに、工事に際しましては、最深の注意をはらい施工してまいります。



● 以上概要をお知らせいたします。
今後は、このアンケート結果を参考に、さらに安全で快適な水の供給に取り組むとともに、お客様に信頼される水道を目指してまいります。

アンケート集計結果（全文）

「あびこの水道に関するアンケート調査集計・分析報告書」は、水道局ホームページに掲載しています。

アンケート8

(3) 2007 (平成 19 年) . 12 . 1 (土)

アンケート集計結果の概要

アンケートは、給水区域である我孫子市域及び取手市小堀地区の53,179世帯(平成19年4月1日現在)のうち、775世帯から回答をいただきました。回収率は1.45%でした。

また、集計結果は、回答全体の集計の他、男女別(回答者の意識や意見が反映される設問について)、世代別(世代間の意識の違いなどが反映される設問について)、地域別(水圧や水質等の地域特性が反映される設問について)の集計を行いました。

なお、地区別の集計は、次のように大字をまとめた5地区と無回答に大別して行いました。

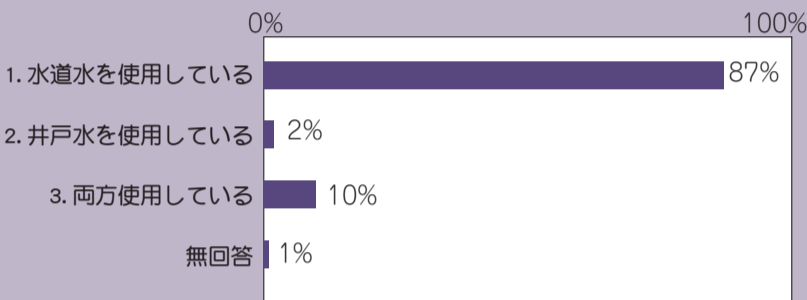
我孫子地区	天王台地区	湖北地区	新木地区	布佐地区
船戸～寿	高野山～都部	湖北台～日秀	新木～新木野	布佐～都
		取手市小堀地区		

(1) 水道と井戸の使用状況

① 回答者の87%の方が水道水のみを使用していました。井戸水との併用は10%、井戸水のみは2%でした。

地域別では、湖北地区、布佐地区での井戸水の使用(井戸水のみ、又は併用)が他の地区に比べやや多い傾向がみられました。

問1 あなたのご家庭では、水道水と井戸水のどちらを使用していますか。



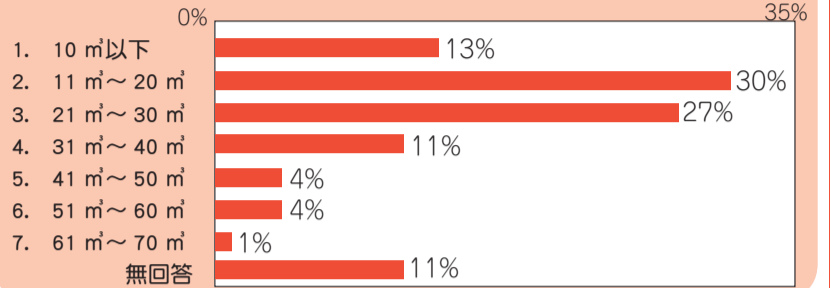
② 井戸水の用途は、散水が最も多く、他の用途は概ね同程度の割合となっています。井戸使用家庭の大半が併用のため、井戸を併用している家庭でも同様の傾向がみられました。

アンケート1

(2) 1ヵ月の水道使用量

水道水の1ヵ月の使用量は、11～20㎡の使用量が最も多く30%でした。11～30㎡の使用量が全体の6割弱を占めています。年代別には、大きな差はありませんが40～50歳で31～40㎡がやや多い傾向がみられました。

問3 あなたのご家庭では、水道水を1ヶ月に何立方メートル使用していますか。

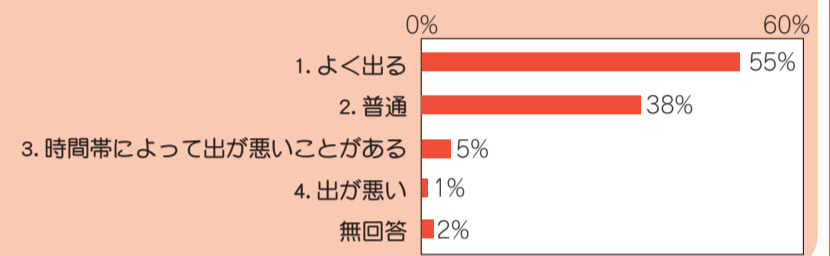


(3) 水の出具合

水道の出具合は、93%がよく出る又は普通と答えています。時間帯によって出が悪いことがあるが5%、出が悪いが1%でした。

地域別では、我孫子地区、天王台地区、布佐地区で、時間帯によって出が悪いことがあるがやや多い傾向がみられました。

問7 あなたのご家庭の、水道の出はどうですか。



(4) 水道水の飲み水としての利用度と満足度

① 家庭での水道水の飲み水としての利用状況は、じゃ口からそのまま飲んでいるが21%、冷やして飲むを加えても27%で、水道水を生で飲む方は約1/4に留まっています。直接飲まない場合は、浄水器等を通して飲むが25%と最も多く飲んでいないが9%でした。

アンケート2

あびこの水道に関するアンケートの集計結果

② 水道水をおいしくない及びややおいしくない理由は、45%の方が塩素臭いからを理由にあげています。地域別では、我孫子地区において水温が高く生ぬるいからと、その他を理由とする割合が89%と非常に高く、他地区と異なる傾向がみられました。

(6) 大地震等に備えての飲料水の確保

① 大地震等に備えての飲料水の確保は、確保しているが51%、確保していないが48%でした。地域別では、新木地区、布佐地区で確保している割合が比較的低く40%台でした。

問16 あなたのご家庭では、大地震が発生した際に備えて、飲料水を確保されていますか。



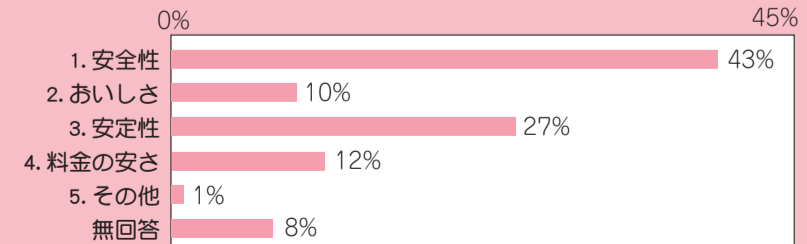
② 確保している一人当たりの飲料水は、3～10ℓが最も多く44%で、3ℓ未満が32%でした。年代別では、年齢が高いほど確保する量が多い傾向がみられました。

③ 給水拠点を知っているかどうかについては、72%の方が知らないと答えています。

(7) これからの水道に求めること

① これからの水道に何を求めるかという問いに対しては、安全性を求める回答が最も多く43%でした。次いで安定性の27%、料金の安さが12%でした。年代別では、40～50歳台で料金の安さを求めている割合が他に比べやや高く17～18%でした。

問20 あなたは、これからの水道水(水道局)に何を求めますか。



アンケート5

② 自由記述方式で水道水の「安全性」、「おいしさ」、「安定性」、「料金の安さ」に関する意見や要望を次のように整理しました。

記述内容の分類	件数	記述内容の分類	件数
1. 料金に関すること	85	7. 安定給水に関すること	12
2. 水質に関すること	73	8. アンケート調査に対する意見	7
3. 我孫子市(水道水)に対する意見	34	9. 情報公開に関すること	7
4. おいしさに関すること	22	10. 環境問題に関すること	5
5. 水道管に関すること	14	11. 水道局への感謝	4
6. 災害に関すること	12	12. 水道工事に関すること	2

★ 意見・要望の中からいくつかお答えいたします。★

◎料金に関すること

料金が他市に比べ高いのはなぜ。

回答 水道事業は、事業開始時期や地理的要因、水源の種類等が各事業体によって異なり、家庭までの供給コストに開きがあるため、事業体間である程度の料金格差が生じています。

我孫子市では、基本料金に10㎡の水量を付与して、その水量内において定額とする「基本水量制」を採用しています。このため、1ヵ月の使用量が10㎡未満でメーター口径が13mmである等の場合は、口径別料金制を採用している他の事業体と比較すると、やや大きな料金格差が生じています。

水道局では、このような料金格差を最小限に抑えるため、平成22年度末までに、現行の料金体系及び負担金等の見直しを行います。

◎おいしさに関すること

とてもまずくてそのままでは飲めない。

回答 水道水がまずく感じられる主な原因は、消毒用塩素による塩素臭や臭気物質によるカビ臭など、口の中を含んだときに感じられる異臭味であると考えられます。

残留塩素は、水道法により家庭内のじゃ口等で0.1mg/L以上なければならぬことになっています。このため0.6mg/L程度の水道水をお送りしています。残留塩素は、0.4mg/L以下であればほとんど塩素臭を感じないといわれていることから、今後は、出来る限り

アンケート6

水道事業運営審議会 新たな委員が決定しました

委嘱期間：平成 19 年 9 月 1 日～平成 21 年 8 月 31 日

区分	氏名	備考
学識経験者 (6名)	おおくぼ てるお 大久保 皓生	
	おおくぼ ひろゆき 大久保 浩幸	
	おもと かずひこ 尾本 和彦	会長
	くろだ かつひこ 黒田 勝彦	
	とみた まさし 富田 昌志	
	にわ はちろう 丹羽 八郎	
受益者の代表者 (5名)	いまむら けんのすけ 今村 賢之助	
	うさみ やえこ 宇佐美 八重子	
	しげた さちこ 重田 幸子	副会長
	しづや まさよ 渋谷 征代	
	ほしの みちこ 星野 美智子	



《調査の種類と方法》
*戸別音聴調査 ご家庭の水道メータや宅地内にある止水栓から漏水している音を探ります。(調査対象のご家庭にはチラシを前もって配布いたします。)

▼調査区域 我孫子地区から天王台地区まで
▼時間 午前8時30分～午後4時30分(予定)
▼期間 平成19年11月1日～平成20年1月31日(予定)(土日、祝祭日を除く)

水道局では、各家庭に給水している大切な水を無駄にしないために、道路下にある水道管や宅地内にある止水栓・メータの漏水調査を行っています。

水道管の漏水調査にご協力を

ます。調査期間中は、大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願いします。調査については、専門業者である株式会社漏水調査に委託して実施します。

*路面音聴調査 道路下に埋設されている水道管の漏水音を路面上から探ります。交通量が少なくなる時間帯や、各家庭であまり水道を使わない、深夜(午後10時から午前3時ごろを予定)に行います。

*確認調査 ボーリング調査を行い、漏水している正確な場所を発見します。
《不審だと思ったら》
①調査員は、水道局発行の身分証明書を携帯していますので、提示を求め、調査員かどうかを確認してください。
②不審だと思われる場合は、水道局にご連絡ください。
お問い合わせ 工務課給水担当
☎7184・0162

《漏水調査員について》

- ①調査員は、水道局が発行した写真付きの身分証明書を常時携帯し、我孫子市水道局の腕章を付けています。
- ②調査員は、会社指定の制服(作業服)を着用しています。
- ③戸別音聴調査など敷地内での調査の場合でも、お客様の建物内に入ることはありません。
- ④調査員は、漏水調査機器(音聴棒・漏水探知機)を使用しています。
- ⑤調査員は、他の調査を勧めたり、各種器具の購入の勧誘は、絶対に行いません。

クレジットカードによる 料金支払について

多くのお客様からお問い合わせがありましたので、水道局の方針をお知らせします。水道料金のクレジットカードによる支払いについては、

を利用する場合は異なる利益がお客様に発生します。③クレジットカード支払いは、他の支払方法と比較して負担する手数料が高く、仮に水道局が負担するとしても他の支払手段による手数料との均衡を保つことが必要であり、それを超える部分の負担問題が発生します。

我孫子市指定給水装置工事事業者 (市内) (平成 19 年 10 月末現在)

指定事業者名	事業所所在地	電話番号
(有)渋谷総合設備	我孫子 417 番地の 1	7184-3330
(有)玉田電機水道工業	白山 1 丁目 15 番 18 号	7182-2018
(有)我孫子設備	本町 3 丁目 6 番 1 号	7182-8111
渋谷産業(株)	本町 3 丁目 6 番 17 号	7184-7771
(有)嶺岸設備工業	寿 2 丁目 7 番 7 号	7182-3940
株島田管工	栄 39 番 1 号	7182-0171
(有)渡辺住設	並木 9 丁目 7 番 3 号	7182-8433
(株)我孫子水道メンテナンス	天王台 6 丁目 5 番 15 号	7182-5995
(有)ウォーター・スプライト	天王台 6 丁目 9 番 3 号	7183-2245
マルゼン工業	柴崎台 2 丁目 13 番 22 号	7182-9566
(有)渡辺管工事	下ヶ戸 438 番地の 1	7184-4111
(有)中野設備工業所	湖北台 1 丁目 3 番 1 号	7188-0751
(有)秀和設備	中峠台 27 番地の 23	7149-4040
(株)菊池設備工業	中峠 3050 番地の 4	7188-2325
(有)渋谷電機水道設備	新木 2070 番地の 3	7188-9131
丹羽工業(株)	布佐 845 番地の 1	7188-7271
(有)成島設備	布佐 2263 番地の 5	7189-1211
(株)クラシアン	我孫子 4 丁目 4 番 3 号	7185-8451
(有)中島	布佐 2820 番地の 58	7189-2952
(株)ライフフィット	布佐 3398 番地	7189-2921
かくみや水道店	東我孫子 2 丁目 34 番 14 号	7149-0269
染谷建築設備	古戸 577 番地の 1	7188-2069
(有)松島甚五郎商店	都 13 番地の 10	7189-2100
三津和工業(株)	新木 1966 番地の 21	7199-2781

○凍結しやすいところは、屋外に露出した(特に風当たり強いところ)水道管とじや口です。布や発砲スチロールなどで保温対策を十分してください。(イラスト参照)
○凍結してしまつたら、自然に解けるのを待つか、タオルなどをかぶせ、その上からぬるま湯をかけて解かしてください。注意：急に熱湯をかけると、水道管やじや口が破裂することがあります。

○水道管が破裂したときは、レバータイプ：通水中・閉栓中の表示があるので、閉栓中に動かしてください。工務課給水担当
お問い合わせ

早めの 水道管の凍結予防 対策をしましょう

