

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 我孫子市こども発達センターひまわり園

公表日 令和7年 3月 18日

利用世帯数 38

回収数 38(100%)

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分な広さだと思います。</li> <li>走って遊べるくらい広いです。</li> <li>広々としていると思う。</li> <li>のびのびと活動できています。</li> <li>室内、園庭ともに十分に確保されていると思う。</li> </ul>	今後も国のガイドラインを基に適切で安全なスペースの確保に努めます。
2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37 (97%)	1 (3%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても手厚く見ていただいていると思います。</li> <li>とても手厚いです。</li> <li>必ず3人いて安心です。</li> <li>手厚く見てもらってます。</li> <li>十分多いと思う。</li> <li>先生のお話を聞き、充分であると思いました。</li> <li>自分のクラスは重度障害児の割合が多いが、食事など、人手が足りないと思う時がある。(特に昼休憩が入る時間)クラスによって肢体不自由児や重度障害児の割合が多いクラス、そうでないクラス差が大きい。散歩も制限を受けてしまい、バランスよくクラスを考えてほしい。</li> <li>しっかりと見てくださっている。</li> <li>充分と思います。子どもの特性によって法律下限以上にしていると思います。</li> </ul>	国の基準では、こども4人に対し職員1人の配置人数となっていますが、ひまわり園では通常こども3人に対し職員1人の配置をしています。合わせて活動や目的に応じた配置ができるよう、適宜打ち合わせを行い調整をしています。食事の場面等で職員が抜ける際は代替の職員を入れて対応をしています。また、散歩等、目的や課題が多様な活動に関しては他クラスと調整し、合同や交流をしながら活動する機会を作りました。今後も適切な職員の配置やクラス間の連携をし、療育に適切な職員配置に努めます。
3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、センターの設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37 (97%)	1 (3%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>視覚支援がとても成長につながっていると思います。</li> <li>視覚支援が良くされています。</li> <li>写真を使用していてわかりやすいです。</li> <li>室内に余計なものがなく、子どもの気が散らなくなって良いです。</li> <li>分かりやすく良いと思う。</li> <li>色々な工夫をされているのを知り、嬉しかったのと勉強になりました。</li> <li>余計なものを置かない等の配慮もされていて、わかりやすくなっていると思う。</li> </ul>	こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、パーテーションを使用したり、机や椅子、使用する物の配置などを工夫しています。バリアフリー化として、エレベーターや手すりを設置しています。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育内容によって机を片付けたりと工夫されていると思います。</li> <li>委託業者や職員がこまめに掃除をしています。</li> <li>いつも清潔でキレイです。</li> <li>安全に過ごせる工夫がされていると思います。</li> <li>いつもキレイだと思う。</li> <li>いつも清潔で過ごしやすい環境になっていると思う。</li> </ul>	清潔を保つため、委託業者や職員による清掃と療育後の消毒をこまめに行っています。今後も清掃・消毒を徹底し、快適な環境で療育が行えるよう努めます。

環境・体制整備

適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36 (95%)	2 (5%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあった場合、すぐに相談できる環境です。</li> <li>・子どものことを理解してくれる先生が多いです。</li> <li>・絵カードなどで支援してくれてありがたいです。</li> <li>・いつも分かりやすくアドバイスをくれる。</li> <li>・週1~2回でいいので、PT,OT,STがクラスに入ってくれたらと思う。</li> <li>・どういった対応をすれば子ども本人が行動しやすいかを一番に考えてくださっている。</li> </ul>	相談・療育系の専門職と連携しながら支援方法などを検討しています。ご意見を踏まえ、連携の方法をさらに検討していくよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37 (97%)	1 (3%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ていねいに説明がありました。</li> <li>・合っていると思う。(2件)</li> </ul>	「発達支援(本人支援)の5領域」「ひまわり園の活動内容と具体的なねらい・目的の例」を配布し、説明することで周知しています。なお、支援プログラムはホームページに掲載しています。
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	37 (97%)	1 (3%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものクリアしたい課題に向けて取り組んでくれる</li> <li>・具体的に計画書を作成していただき、職員に共有されています。</li> <li>・何回かお話を聞いて、一緒に考えてくれます。</li> <li>・子どもの苦手なところに対応して作成してくれます。</li> <li>・しっかりと子どもを見て計画してくれている。</li> <li>・この内容なら達成できる等、子どものことを理解し、考えて作成してくださっていた。</li> </ul>	児童発達支援管理責任者が、子どもの様子や環境、日常生活全般の状況等について丁寧に聞き取りをし、計画の作成、保護者等への説明を行っています。今後も子どもと保護者のニーズや課題を把握・分析した上で個別支援計画を作成するよう努めます。
	8	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画書に沿った支援のおかげでできることが増えました。</li> <li>・具体的で分かりやすい。</li> <li>・日々の積み重ねで達成できる目標を設定してくださっていた。</li> </ul>	今後も家庭や地域との関係性を持ちながら総合的に支援が行えるよう、具体的に分かりやすい個別支援計画の作成に努めます。
	9	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細かく見てくれている。</li> <li>・細かく計画を立ててもらい、今後の計画など親身に聞いてもらって十分な支援がされています。</li> <li>・支援の目的やねらいを教えてくれることで私も声かけの仕方がわかりとても勉強になっています。</li> <li>・目標に向けて行われていると思う。</li> </ul>	今後も個々の個別支援計画を基に細やかな支援が行われるよう努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36 (95%)	1 (3%)	0	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもそれぞれの好きなことを取り入れたプログラムになっている。</li> <li>・職員会議等でとても情報交換がされています。</li> <li>・週1で活動内容が違うので楽しく過ごしています。</li> <li>・毎回違っていいと思う。</li> <li>・制作は毎回家では体験させてあげられないようなものを作らせてもらえて、とても感謝している。</li> </ul>	今後も個々の子どもの様子や課題を踏まえながら、集団での活動を検討していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	23 (61%)	3 (8%)	5 (13%)	7 (18%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ体験する機会がないのでわからない所があります。</li> <li>・そのような保育交流があっても良い。</li> <li>・子どもに合った交流の機会がありました。</li> <li>・今はまだ対象となっていないため機会はない様子。</li> <li>・乳児クラスなのでまだわからない。</li> <li>・もっと回数を増やしてほしい。</li> <li>・該当なし</li> <li>・乳児クラスなのでなかった。</li> </ul>	幼児組対象に部分統合保育、交流保育を実施しました。交流保育は受け入れ園の状況(行事や活動内容)を考慮し、日程を調整しています。回数の増加や天候による中止の代替調整については、受け入れ園との調整も難しい部分もありますが、今後も検討をしていきたいと思っています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明してくださりました。</li> <li>・分かりやすかった。</li> <li>・毎回なにか変わるたびに説明をしてくださいます。</li> <li>・まだ受けてないのでわからない。</li> <li>・ていねいに説明していただけました。</li> </ul>	契約時や年度初めの保護者説明会、その他必要に応じて説明する機会を設けています。今後も安心して通っていただけるよう、丁寧な説明を心がけます。
	13	児童発達支援計画(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37 (97%)	0	0	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ていねいにされています。</li> <li>・半年に1回ありました。</li> <li>・時間を作って話を聞いてくれます。</li> <li>・まだ受けてないのでわからない。</li> <li>・説明がありました。</li> </ul>	児童発達支援管理責任者、担任、保護者が半年に1回面談を実施し、児童発達支援計画(個別支援計画)の評価と目標設定を行っています。
	14	事業所では、家族に対してペアレント・プログラム等の家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32 (84%)	1 (3%)	2 (5%)	3 (8%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院など自分で足を運んで参加しないといけない研修に参加できてよかった。</li> <li>・参加しています。</li> <li>・とても勉強になる研修を受けれます。</li> <li>・有料級の内容が無料で受けられて、とても勉強になっています。ありがたいです。</li> <li>・まだ受けてないのでわからない。</li> <li>・研修会に参加したかったが、今年度は日数が多すぎて参加できず残念だった。単発だと参加しやすい。</li> <li>・そのような活動をしていることを知らなかった。</li> </ul>	ペアレント・プログラムを実施し、保護者がこどもの特性を踏まえた関わり方を学ぶ機会を設けています。また、保護者が参加できる研修として、子育てセミナーを実施しています。今後も日程や開催方法など、多くの保護者への支援ができるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	36 (95%)	2 (5%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子登園の時も子どものことを相談できてよいです。</li> <li>・ノートや送迎時に共通理解の機会があります。</li> <li>・ノートに細かく子どもの様子を書いてくれます。</li> <li>・いつも理解してくれると思う。</li> <li>・できなかった事(マイナス面)もノートで共有してほしいです。</li> <li>・毎日お迎えに行き先生に今日何が上手にできていたか教えてもらい、楽しみになっています。</li> <li>・よく見てくださっていて、できるようになったことは一緒に喜んでくださり、とても嬉しかったです。</li> </ul>	分離ノート(幼児のみ)のやり取りや、担任、看護師による聞き取り等を通して、ひまわり園と家庭の状況を確認しながら共通理解が持てるようにしています。課題の共有についても十分にできるような努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36 (95%)	1 (3%)	0	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの困りごとを一緒に考えてくださります。</li> <li>・こまめに話を聞いています。</li> <li>・まだわからない。</li> <li>・相談するとアドバイスをいただけるので、家でも取り組むことができました。</li> </ul>	半年に1回個別支援計画の面談や必要に応じて面談を実施することで、保護者に対し相談、助言を定期的に行っています。今後も相談しやすい環境づくりに努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37 (97%)	1 (3%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに話を聞いています。</li> <li>・時間があれば子どもの話をしてくれれます。</li> <li>・いつも共感してくれる。</li> <li>・何かあった時は親身に相談に乗っていただけています。</li> <li>・寄り添った対応をしてくださっている。</li> </ul>	療育中の様子をこまめに伝え、保護者の悩みや相談を受ける機会を作っています。今後もこどもや保護者の立場に立った支援ができるよう努めます。
	18	父母会の活動の支援や、保護者説明会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	29 (76%)	2 (5%)	0	7 (18%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士で交流できることがとても心強いです。</li> <li>・まだわからない。</li> <li>・父母会の活動の支援参加したことがないため。</li> <li>・乳児クラスのため父母会の参加がないためわからない。</li> </ul>	今後も必要に応じて父母会(幼児組のみ)の活動への助言や相談、ペアレントプログラムなどを通して保護者同士の交流の機会を作れるよう努めます。
	19	家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36 (95%)	0	1 (3%)	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもや家族の相談に適切に対応している。</li> <li>・随時対応してもらっています。</li> <li>・しっかりと体勢が整備されていると思う。</li> <li>・都度ていねいに迅速に対応いただけている。</li> </ul>	保護者登園日や分離ノート、面談等での相談を受けました。今後も相談の体制整備や周知に努めます。

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵カードやホワイトボード等を利用しています。</li> <li>・わからない言葉なども絵カードなどで理解できるが増えました。</li> <li>・分離ノートで園での様子がわかります。</li> <li>・絵カードなど分かりやすい。</li> <li>・見直しを持って行動できるように絵カード等を活用して下さっている。</li> </ul>	<p>こどもとの意思疎通をスムーズにするため、視覚的な支援を行っています。また、保護者へは必要に応じて配布物や分離ノート、送迎時等を利用した連絡をおこなっています。今後もこどもとの意思疎通の工夫を継続すると共に、保護者への情報伝達の配慮も行っていきます。</p>
	21	定期的に通園日よりホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか。	36 (95%)	0	0	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回通園日より等をいただいています。SNSも利用しています。</li> <li>・イベントや給食内容をシェアしてくれて助かります。</li> <li>・SNS知らなかったので見えます。</li> <li>・分かりやすいと思う。SNSは知らなかった。</li> <li>・HP、SNSは知らなかったです。</li> <li>・SNS知らなかったので見えます。</li> <li>・通園日よりは知っていますが、自己評価の結果は気にしてませんでした。</li> <li>・毎月の各おたよりはいろんな情報も載っているのを読むのが楽しみのなっている。</li> </ul>	<p>園日よりや保健日より、給食日よりでの情報発信を行っているとともに、エックス(旧ツイッター)では避難訓練の実施報告や緊急時の情報発信を行っています。また、自己評価の結果についてはホームページで公表しております。今後も適切な情報発信に努めます。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の意識が高いです。</li> <li>・されていると思う。</li> </ul>	<p>子どもや家庭に関する個人情報の取り扱いについては今後も留意し、研修を通して職員への周知をしていきます。</p>
非常時等の対応	23	事業所では、危機管理マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36 (95%)	1 (3%)	0	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルがしっかりしていました。いつでも見ることができます。</li> <li>・マニュアルがあって安心です。</li> <li>・見ていないので知らなかった。</li> <li>・定期的に避難訓練がありました。</li> </ul>	<p>マニュアルは毎年内容を見直しながら保護者説明会で周知し、閲覧できるように1階エレベーター横に設置しています。また、月1回避難訓練を計画的に実施しています。今後も周知の徹底に努めます。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37 (97%)	0	0	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練がしっかり行われている。</li> <li>・月1回計画されています。</li> <li>・私も一緒に避難訓練をやった内容も分かり安心しました。</li> <li>・まだ受けていないので知らなかった。</li> <li>・定期的に避難訓練がありました。</li> </ul>	<p>毎年避難訓練の内容を見直しながら、月1回、実際の災害発生を想定した避難訓練を実施しています。年2回のあらかぎ園・障害者福祉センターとの合同防災訓練では消防署への通報や放送による避難誘導を行っています。また訓練実施についてはエックス(旧ツイッター)でお知らせしています。今後も訓練を実施し、非常災害時に備えていきます。</p>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会等で説明がありました。</li> <li>・何年も通っていますが大きなケガとかしたことないです。</li> <li>・手洗い体験で学んだことを意識し、今でもちゃんと取り組んでいる。</li> </ul>	<p>安全計画を作成し、設備の安全点検やこども・保護者への安全指導、実践的な訓練や研修の実施、再発防止の徹底に取り組んでいます。今後も安全の確保に努め、保護者説明会等で安全計画等についても丁寧に説明していきます。</p>
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37 (97%)	0	0	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとした怪我でも十分な説明・対応してくださる。</li> <li>・いつも丁寧に説明があります。</li> <li>・小さな怪我でも必ずお話をしてくれます。</li> <li>・ちょっとした怪我でもすぐに看護師が丁寧に対応してくださりととても感謝しています。</li> </ul>	<p>事故等が発生した場合は、マニュアルに基づき看護師や職員が発生状況を確認し迅速に対応しています。今後も保護者へ状況や対応、保険等について丁寧に説明するよう努めます。</p>

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37 (97%)	0	0	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安な気持ちが無くなり、よく笑うようになりました。</li> <li>・朝、お別れする時も泣かずに自分から進んでいく。</li> <li>・先生のことが大好きです。</li> <li>・毎日先生方のお話をされて信頼があると思います。</li> <li>・先生方が寄り添った対応をしてくださるので、安心して通えていると思う。</li> </ul>	<p>今後も保護者の方との共通理解を持ち、個々の発達状況や課題に合わせて、職員間での連携をしながら療育活動を提供しよう努めます。設定活動以外の時間の過ごし方については、個々の様子に合わせて工夫していきたいと思っています。また、親子分離やバス停分離については、現在の送迎バスの利用状況からすぐには難しい部分もありますが、ご意見を踏まえて検討していきたいと思っています。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32 (84%)	4 (11%)	0	2 (5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎朝はりきっています。</li> <li>・園に行くよと声をかけると早く行動します。</li> <li>・連休中などに行きたがります。</li> <li>・うちも楽しそうに通っている。</li> <li>・週末に入ると園がないので早く行きたいと毎日言われます。</li> <li>・イヤイヤを発動する日もあるが、先生やお友達に会えるのを楽しみにしている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・こちらで療育できることができて、とてもよかったです。ありがとうございます。</li> <li>・子どもも大好きで毎日楽しく通園しています。</li> <li>・子どもも私も楽しく通ってます。大満足です。</li> <li>・週4回じゃないと親子分離できないのがつらい。週3回もOKにしてほしい。送迎もバス停から親分離にしてほしい。</li> <li>・何か気になることがあればすぐ相談させていただき、本当に感謝しています。</li> <li>・通うたびにできることが増えたり、新たな発見ができ、とても感謝しています。</li> <li>・設定活動以外の遊びの時間でいろいろなこと(お絵描きなど)していたけると良いと感じています。</li> </ul>	