

質 疑 回 答 書

事業名	我孫子市クラウドP B X構築及び調達業務委託		
発注課名	我孫子市役所 資産管理課 資産管理係		
質 疑		回 答	
1 提案依頼書 8. (1)「カスタマイズ費用が発生する場合は、機能要件一覧(様式6)に金額を記載してください。」について、カスタマイズ費用は、要件を個別対応するために発生する費用(初期および月額)の認識で差し支えないでしょうか。		1 差し支えありません。	
2 提案依頼書 10. ⑨追加提案について、追加提案書に「①～⑧提出書類の補足説明」「追加提案事項」双方を記載しても差し支えないでしょうか。		2 差し支えありません。	
3 提案依頼書 10. (3) 同種事業の実績一覧について、契約金額1,000万円の算出基準は、初期費用と月額金額を想定していますが差し支えないでしょうか。		3 差し支えありません。	
4 提案依頼書 10. (7) ③SE作業単価について、納入完了後、仕様変更ご依頼に伴い発生する役務(設計・設定・作業等費用)の単価の認識で相違ないでしょうか。		4 お見込みのとおりです。	
5 仕様書 3. 1. 3. 運用想定について、IP多機能電話機562台とアナログ電話30台の施設ごとの設置台数内訳をご教示願います。		5 「別紙1 IP電話機設置台数内訳」「別紙2 アナログ電話機設置台数内訳」を参照してください。また、IP固定電話機の台数については誤記であり、661台が正しい台数となります。	
6 仕様書 3. 1. 3. 運用想定について、内線の本数760本とIP固定電話機・スマートフォン・アナログ電話機台数661台の差分はどのようなものでしょうか。		6 上記5のとおりIP固定電話機の正しい台数は661台であるため、差分はありません。	
7 仕様書 3. 1. 4. 機器の仕様【スマートフォン】項目 8・9について、ソフトウェアとしてFENCE-MobileRemoteManagerと記載がありますが、現時点で具体的に利用を想定している機能制限や必ず入れなければならない機能制限はありますか。		7 現時点で想定している機能としては、不正利用対策で、必須の機能としては紛失・盗難対策を想定しています。	

質 疑	回 答
8 仕様書 3. 1. 4. 機器の仕様【スマートフォン】項目 10 について、現時点でインストールを予定しているアプリがありますでしょうか。また、インストールを予定している場合、有償アプリがありますでしょうか。	8 現時点では、インストールを予定しているアプリはありません。
9 仕様書 3. 1. 4. 機器の仕様【スマートフォン】について、キャリア回線を追加提案の中を含める場合、仕様書に記載の無料通話分と同様に、想定しているデータ通信量の目安はありますでしょうか。	9 1ヶ月あたり、データ通信量は2GB、無料通話は20分程度を想定しています。
10 仕様書 3. 1. 4. 機器の仕様【スマートフォン】について、通話以外の利用用途はありますでしょうか。	10 現時点では、通話以外の利用用途は想定していません。
11 様式7事業の実施体制について、実務実績の規模等は具体的にどのような内容でしょうか。	11 指定はありませんが、実務実績の規模（例、電話システムの更新事業であれば電話機器の台数等）が分かる項目と数値を記入してください。
12 様式7事業の実施体制について、従事中の主な事業名とは、具体的に何を指していますか。	12 普段、主に従事している業務名をご記入ください。
13 提案依頼書「3. 参加資格」の2について、地方公共団体発注の実績以外の実績でも参加可能でしょうか。	13 地方公共団体発注の実績以外の実績でも参加可能とします。
14 デモンストレーションでは電源を借用できますでしょうか。	14 借用可能です。
15 デモンストレーションの際に、電話機でのデモンストレーションは必要でしょうか。	15 電話機を使用するかについては任意で差し支えありません。
16 提案依頼書「10. 提出書類」について、「9. 提出書類」と解釈してよろしいでしょうか。	16 付番誤りのため、お見込みのとおりです。
17 仕様書項番 3. 1. 3 について、同時通話可能なチャンネルが 84 で、外線番号が 167 番号あるという認識で相違ないでしょうか。	17 相違ありません。 外線番号 167 番号の内、休止中の番号や使用頻度が少ない番号も含まれているため、84 チャンネルで支障はないと判断しています。
18 仕様書項番 3. 1. 3 について、現 IP 電話 69 台と現アナログ電話 30 台全てスマートフォンに置き換える理解で正しいでしょうか。	18 お見込みのとおりです。

質 疑	回 答
19 仕様書項番「9」について、データ消去した際、消去証明書を提出するということでしょうか。	19 お見込みのとおりです。
20 仕様書項番「9」について、クラウドサービスであるため、電話機を除いて提供する機器はございません。想定されるデータは大きく分けて、「通話録音・通話履歴・操作ログ・設定値」の4つですが、以上を消去の対象としてよろしいでしょうか。	20 差し支えありません。
21 仕様書項番「9」について、データの完全消去とは機器の破壊などを伴わず、システム管理者が操作することによって、容易に復元できない状態にすることでよろしいでしょうか。	21 お見込みのとおりです。
22 様式6機能要件一覧 No. 14 拠点間内線通話機能について、同一拠点内では内線番号のみで内線通話を実現する必要がありますでしょうか。	22 通話可能であればいずれでも差し支えありません。
23 様式6機能要件一覧 No. 14 拠点間内線通話機能について、「拠点番号」とありますが、「内線番号」とは独立した番号となりますでしょうか。例えば、「内線番号先頭〇桁」が拠点番号ではなく、あくまでも「拠点番号〇桁+内線番号」という形式になりますでしょうか。	23 いずれでも差し支えありません。
24 様式6機能要件一覧 No. 30 通話録音データ管理について、保存場所の指定がありませんが、クラウドに保存という要件でしょうか。	24 庁内保存またはクラウド保存のいずれでも可とします。
25 様式6機能要件一覧 No. 30 通話録音データ管理について、No. 30の要件は管理に関する要件となりますでしょうか。	25 ご指摘のとおりで差し支えありません。
26 様式6機能要件一覧 No. 90 システム監視について、メールの自動送信先の関係者とはどなたになりますでしょうか。	26 当市の関係者としては、資産管理課とデジタル戦略課の2部署になります。
27 様式6機能要件一覧 No. 94 機器交換について、落雷は自然災害に含まれますでしょうか。	27 落雷も自然災害に含めます。
28 仕様書2. 1. 1. 既存P B Xの契約及び保守内容について、現在運用されているI P電話機の仕様についてご教示願います。	28 「別紙3 我孫子市固定・コードレス電話機仕様一覧」を参照してください。